

Projekt

z dnia 11 sierpnia 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY POWIATU W BEŁCHATOWIE**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Bełchatowie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 107 i poz. 1907) oraz art. 223 §1, art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572; z 2025 r. poz. 769), Rada Powiatu w Bełchatowie uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Pani K.M na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Bełchatowie, przekazanej do rozpatrzenia wg właściwości przez Wojewodę Łódzkiego w dniu 11 lipca 2025 r. - postanawia uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie zajętego stanowiska zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. W przypadku ponowienia skargi przez Skarżącą bez wskazania nowych okoliczności, Rada Powiatu w Bełchatowie może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko, z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadamiania Skarżącej.

§ 4. O sposobie załatwienia skargi postanawia się powiadomić Skarżącą.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Bełchatowie.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Marek Chrzanowski

**Komisja Skarg,
Wniosków i Petycji**

projekt pod względem formalno-prawnym

nie budzi zastrzeżeń Nr 428, 07.08.2025 r.

RADCA POWIATOWY

Anetta Nowak-Uss
Id: P-252

SEKRETARZ

Małgorzata Nowak

Strona 1

KIEROWNIK
Biura Rady Powiatu

mgr Joanna Peciak

Id: B3398818-7043-4966-A8DB-B4929D84BAAB. Projekt

Załącznik do uchwały Nr

Rady Powiatu w Bełchatowie

z dnia.....2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 11 lipca br. Wojewoda Łódzki przekazał Radzie Powiatu w Bełchatowie do rozpatrzenia wg właściwości skargę Pani K.M. na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Bełchatowie. Przedmiotem skargi jest *"rażące, uporczywe i niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych oraz poważne naruszenia praw jako osoby bezrobotnej, w tym przepisów o ochronie danych osobowych"*.

W treści pisma Skarżąca podniosła, że w dniu 22 października 2024 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie przekazał do Deutsche Bank Polska S.A. nieprawdziwą informację, iż nie posiada ona statusu osoby bezrobotnej, w wyniku czego nastąpiła odmowa wypłaty przysługującego jej wsparcia z Banku Gospodarstwa Krajowego, wynikającego z ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wsparciu kredytobiorców. W rzeczywistości była wówczas zarejestrowana jako osoba bezrobotna w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy. Jak twierdzi Skarżąca, pomimo późniejszej korekty ze strony PUP w Bełchatowie, została jej wyrządzona szkoda majątkowa. W jej ocenie PUP w Bełchatowie działał niezgodnie z obowiązującymi przepisami ponieważ: nie był właściwy miejscowo do udzielania informacji o jej statusie oraz bez jej wiedzy i zgody, bez podstawy prawnej przekazał jej dane osobowe bankowi nie informując jej o tym fakcie, co pozbawiło ją prawa do kontroli nad danymi oraz możliwości podjęcia działań ochronnych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Bełchatowie na posiedzeniach w dniach 29 lipca 2025 r. i 5 sierpnia 2025 r. dokonała analizy w/w skargi. W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego oraz w świetle przedstawionych oświadczeń i zebranego materiału stwierdzono:

Skarżąca zarzuciła naruszenie przez Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO). Zarzut ten nie może być uznany za zasadny. Zarówno Deutsche Bank Polska S.A., jak i Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie, dane osobowe pozyskali od samej Skarżącej. Dane osobowe wskazane w korespondencji od Deutsche Bank Polska S.A. zostały pozyskane w ramach procedury związanej z przyznaniem pomocy osobom ubiegającym się o udzielenie wsparcia w spłacie kredytu mieszkaniowego, natomiast PUP w Bełchatowie pozyskał dane osobowe od samej Skarżącej podczas procesu rejestracyjnego w ramach procedury rejestracji osoby bezrobotnej.

Podstawą prawną wystąpienia o udzielenie informacji wskazaną przez Deutsche Bank Polska S.A. był art. 13 ust. 1 w związku z art. 11 ust. 1 i 1a ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wsparciu kredytobiorców, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej. Korespondencja pomiędzy Deutsche Bank Polska S.A. a Powiatowym Urzędem Pracy w Bełchatowie związana była z nadesłaną przez ww. bank "Informacją o udzieleniu wsparcia lub pożyczki na spłatę zadłużenia kredytobiorcy, który zaciągnął kredyt mieszkaniowy i znajduje się w trudnej sytuacji finansowej". Pierwsze pismo w przedmiotowej sprawie, zawierające nieprecyzyjną informację, zostało przesłane do Deutsche Bank Polska S.A. w Warszawie oraz do BGK w Warszawie w dniu 22.10.2024 r. Kolejne pismo, wyjaśniające, przesłano do ww. banków w dniu 21.11.2024 r. Mając powyższe na uwadze posługiwanie się przez PUP w Bełchatowie danymi Skarżącej znajduje swoje podstawy w ww. ustawie, a tym samym zarzut naruszenia przepisów RODO nie znajduje uzasadnienia. Twierdzenie Skarżącej o utracie prawa do przetwarzania danych osobowych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie w związku ze zmianą adresu zameldowania Skarżącej i związane z tym wyrejestrowanie z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Bełchatowie nie znajduje uzasadnienia z uwagi na fakt, że PUP w Bełchatowie w opisanej sytuacji nie traci statusu Administratora Danych Osobowych i tym samym prawa do ich przetwarzania.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę Pani K.M. za bezzasadną. W opinii Komisji nie doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych. Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie nie miał obowiązku powiadomienia Skarżącej o informacji udzielanej bankowi. Wobec osoby, która dopuściła się nienależytego wypełniania obowiązków służbowych (w postaci przygotowania nieprecyzyjnej informacji dla

banku) Dyrektor PUP w Bełchatowie wyciągnął konsekwencje służbowe. W dniu, w którym Deutsche Bank Polska S.A. wstrzymał wypłatę wsparcia, do banku dotarło pismo Powiatowego Urzędu Pracy w Bełchatowie, zawierające sprostowanie poprzedniej informacji.

Biorąc powyższe pod uwagę Rada Powiatu w Bełchatowie uznaje skargę za bezzasadną, dzieląc w/w opinię Komisji.

Komisja Skarg,
Wniosków i Petycji

