

Projekt

z dnia 11 sierpnia 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY POWIATU W BEŁCHATOWIE**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Powiatowego Centrum Sportu w Bełchatowie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 107 i poz. 1907) oraz art. 223 §1, art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572; z 2025 r. poz. 769), Rada Powiatu w Bełchatowie uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Pana K.K na działania Dyrektora Powiatowego Centrum Sportu w Bełchatowie, złożonej w dniu 23 czerwca 2025 r. - postanawia uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie zajętego stanowiska zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. W przypadku ponowienia skargi przez Skarżącego bez wskazania nowych okoliczności, Rada Powiatu w Bełchatowie może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy bez zawiadamiania Skarżącego.

§ 4. O sposobie załatwienia skargi postanawia się powiadomić Skarżącego.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Bełchatowie.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Marek Chrzanowski

**Komisja Skarg,
Wniosków i Petycji**

Projekt pod względem formalno-prawnym

nie budzi zastrzeżeń Nr 477 dn. 08.08.2025r.

RADCA PRAWNY

Anetta Nowak-Uss
LP-252

**KIEROWNIK
Biura Rady Powiatu**

mgr Jacek Dębski
Id: 4042DBF91BBE6-4607-9E3D-A1EE957BC30D. Projekt

SEKRETARZ

Małgorzata Nowak

Strona 1

Załącznik do uchwały Nr

Rady Powiatu w Bełchatowie

z dnia.....2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 23 czerwca br. Pan K.K. złożył skargę na funkcjonowanie krytej pływalni w Powiatowym Centrum Sportu w Bełchatowie. Stosowane tam praktyki - w jego ocenie - naruszają podstawowe prawa dziecka do poczucia bezpieczeństwa, poszanowania godności i ochrony przed szkodliwym stresem.

Skarżący przedstawił następujące okoliczności:

Od października 2024 r. uczestniczy wraz z 6-letnią córką w zajęciach nauki pływania, organizowanych na pływalni, do kwietnia br. korzystając z szatni męskiej. W związku z tym, że córka zaczęła się tam czuć coraz mniej komfortowo (bała się, że chłopcy będą się z niej śmiać), kierując się troską o jej dobrostan psychiczny, postanowił korzystać z szatni damskiej. Pływalnia była zarezerwowana całkowicie na zajęcia dla dzieci, w związku z czym przebywały w niej wyłącznie matki z dziećmi. 22 maja br. został wyproszony z szatni damskiej basenu, a następnie, podczas rozmowy z Dyrektorem Powiatowego Centrum Sportu, zostały mu zasugerowane konsekwencje w postaci interwencji policji i przymusowego wyprowadzenia z szatni. Zdaniem Skarżącego działał zgodnie z obowiązującym wówczas regulaminem pływalni, który zawierał zapis: "Dzieci do lat 7 bez względu na płeć mogą przebywać zarówno w szatni męskiej, jak i żeńskiej, z opiekunem." Działania personelu PCS odbiera jako zastraszanie i naruszanie poczucia bezpieczeństwa swojego i córki. Wg Skarżącego kilka dni po zaistniałej sytuacji treść regulaminu została zmieniona z wprowadzeniem zapisu: "Dzieci do lat 7 mogą przebywać zarówno w szatni męskiej jak i żeńskiej z rodzicem/opiekunem. Należy wybrać szatnię odpowiednio do płci rodzica opiekuna (matka przebywa z dzieckiem wyłącznie w szatni damskiej, ojciec przebywa z dzieckiem wyłącznie w szatni męskiej)". Zdaniem Skarżącego zmiana została dokonana bez zatwierdzenia przez Radę Powiatu, została wprowadzona z naruszeniem trybu uchwałodawczego, jako samowolna decyzja Dyrektora PCS i nie była konsultowana z żadną kompetentną osobą, np. z psychologiem dziecięcym. W ocenie Skarżącego nowy zapis pomija perspektywę dobra dziecka, może prowadzić do konsekwencji emocjonalnych, jak lęk, wstyd, czy wykluczenie społeczne oraz jest sprzeczny z wartościami zawartymi w "Polityce Ochrony Małoletnich", obowiązującej w PCS, która stanowi: "Traktujemy z szacunkiem wszystkie dzieci, bez względu na wiek i płeć (...) osoba dorosła uwzględnia indywidualne potrzeby dziecka; (...) dobro i bezpieczeństwo dzieci traktowane jest priorytetowo."

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Bełchatowie na posiedzeniu w dniu 29 lipca 2025 r. dokonała analizy w/w skargi. W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego oraz w świetle przedstawionych oświadczeń i zebranego materiału stwierdzono:

22 maja br. klientki pływalni PCS, towarzyszące swoim dzieciom podczas zajęć nauki pływania, poinformowały personel basenu o obecności mężczyzny w szatni damskiej. Pracownicy PCS poprosili Skarżącego o opuszczenie szatni damskiej i przejście wraz z córką do szatni męskiej, informując, że zgodnie z Regulaminem pływalni krytej PCS rodzic może zabrać dziecko w wieku do lat 7 do właściwej dla siebie szatni, a więc matka do szatni damskiej, ojciec do szatni męskiej, a płeć dziecka nie ma znaczenia. Ponieważ nie reagował na prośby personelu i wdawał się w polemikę, został telefonicznie połączony z Dyrektorem PCS, który ponownie przedstawił mu zasady panujące na terenie obiektu i zaapelował o przestrzeganie obowiązującego regulaminu. Z uwagi na to, że prośby i tłumaczenia nie przynosiły oczekiwanego skutku Dyrektor poinformował Skarżącego, że w ostateczności wobec osób, które łamią regulamin obiektu i nie chcą podporządkować się poleceniom obsługi, z uwagi na fakt, że personel pływalni nie jest uprawniony do ewentualnego użycia środków przymusu bezpośredniego, wzywane są służby porządkowe. Ostrzeżenie o potencjalnym wezwaniu policji było zapowiedzią ewentualnych dalszych działań zarządzającego obiektem, w stosunku do osoby, która narusza postanowienia regulaminu i norm społecznych.

Do tego rodzaju sytuacji doszło na terenie pływalni PCS po raz pierwszy. Do tej pory wszyscy klienci przestrzegali i prawidłowo interpretowali zapis regulaminu, mówiący o przebywaniu dzieci do lat 7 bez względu na płeć w szatni damskiej lub męskiej z rodzicem. W celu uniknięcia rozbieżności interpretacyjnych tego punktu, wprowadzona została aktualizacja regulaminu pływalni i zapis brzmi: "Dzieci do lat 7 mogą przebywać zarówno w szatni męskiej jak i żeńskiej z rodzicem/opiekunem. Należy wybrać szatnię odpowiednio do płci rodzica/opiekuna (matka przebywa z dzieckiem wyłącznie w szatni damskiej, ojciec przebywa

z dzieckiem wyłącznie w szatni męskiej)". Zmiany w regulaminie obiektu zostały przyjęte przez Radę Powiatu w Bełchatowie uchwałą nr XI/69/2025 z dnia 26 marca 2025 r. w sprawie przyjęcia regulaminów korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz ustalenia zasad korzystania z obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych Powiatowego Centrum Sportu w Bełchatowie i weszły w życie 14 dni po ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego tj. 24 kwietnia 2025 r. Składając wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie Dyrektor PCS podkreślił, że do każdej sytuacji i prośby klientów stara się podchodzić z najwyższą uwagą i polubownie, z empatią rozwiązywać wszelkie sytuacje problemowe, jednak każdorazowo muszą być brane pod uwagę konsekwencje działań, bowiem pomagając jednemu klientowi można spowodować dyskomfort pozostałych. Niestety mała powierzchnia obiektu pływalni PCS uniemożliwia wydzielenie dodatkowej szatni dla rodzin.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę Pana K.K. za bezzasadną. Osoby decydujące się korzystać z usług oferowanych w obiekcie muszą przestrzegać obowiązującego regulaminu i powszechnie przyjętych norm zachowania.

Biorąc powyższe pod uwagę Rada Powiatu w Bełchatowie uznaje skargę za bezzasadną, dzieląc w/w opinię Komisji.

Komisja Skarg,
Wniosków i Petycji